



私隱權政策

上次修改日期：2017年12月18日 ([檢視存檔版本](#)) (本文件最後部分提供附帶超連結的例子。)

您可以通過許多不同方式使用我們的服務，包括搜尋與分享資料、與其他人溝通，或者創建新內容。通過與我們分享資料 (例如在建立 [Google 帳戶](#) 時提供資料)，您將能協助 Google 的服務變得更好，顯示**更相關的搜尋結果及廣告**、協助您**與其他人交流互動**，或者是**更快、更方便地與其他人分享各種資料**。當您使用服務時，我們希望您能清楚瞭解我們怎樣使用有關資料，以及您可以用來保障您的私隱權的各種方法。

我們的《私隱權政策》說明了下列事項：

- 我們所收集資料的類型以及收集的原因。
- 我們使用有關資料的方式。
- 我們所提供的選項，包括查閱及更新資料的方法。

我們已盡可能以簡單易懂的文字表達，但是如果您對「Cookie」、「IP 地址」、「像素標籤」及「瀏覽器」等詞語不太熟悉，請先閱讀這些[關鍵詞語](#)的說明。Google 非常重視您的私隱權，因此無論您是剛開始使用 Google，抑或是已經使用一段時間，都請抽時間瞭解我們的做法；如有任何疑問，歡迎[與我們聯絡](#)。

我們所收集的資料

我們收集資料是為了向所有使用者提供更優質的服務。這些資料可協助我們判斷基本設定 (例如您使用的語言)，同時分析更複雜的內容 (例如**對您最有用的廣告**、**您在網絡上最關注的對象**，或您可能喜愛的 YouTube 影片)。

我們會以下列方式收集資料：

- **您提供的資料。**舉例來說，Google 有許多服務都必須先申請「Google 帳戶」才能使用。在申請過程中，我們會請您提供姓名、電郵地址、電話號碼或**信用卡等個人資料**，資料會連同您的帳戶儲存。如果您想充分利用我們所提供的分享功能，我們還可能會要求您建立公開的「[Google 個人檔案](#)」，其中可能有您的姓名和相片。
- **我們在您使用有關服務時所收集的資料。**我們會就您使用的服務和使用方式**收集相關的資料**，例如當您在 YouTube 上看影片時、當您瀏覽採用 Google 廣告服務的網站時，或是當您**檢視我們的廣告**和內容並進行互動時。這類資料包括：

- **裝置資料**

我們會收集**裝置專用資料** (例如您硬件的型號、作業系統版本、**裝置的唯一識別碼**，以及電話號碼等流動網絡資料)。Google 會將您的**裝置識別碼**或**電話號碼**與您的「Google 帳戶」建立連結。

- **記錄資料**

當您使用 Google 服務或檢視 Google 提供的內容時，我們會自動收集特定資料並儲存在[伺服器記錄](#)中。這類資料包括：

- 您對我們服務的使用詳情，例如您的搜尋查詢。
- 電話記錄資料，例如您的電話號碼、來電號碼、轉接號碼、通話日期和時間、通話持續時間、短訊傳送資料以及通話類型。
- [互聯網通訊協定地址](#)。
- 裝置活動資料，例如故障資料、系統活動、硬件設定、瀏覽器類型、瀏覽器語言、您提出要求的日期和時間，以及連結網址。
- 用於識別您的瀏覽器或「Google 帳戶」的專用 cookie。

- **位置資料**

當您使用 Google 服務時，我們**可能會收集並處理您實際所在位置的相關資訊**。我們會使用各種技術來確定您的所在位置，例如 IP 地址、GPS **及其他感應器** (可能會為 Google 提供附近裝置的資料)、**Wi-Fi 的存取點和手機訊號**

接收站。

- **應用程式專用編號**

某些服務包含應用程式專用編號。當您安裝或解除安裝這類服務，或者是這類服務定期與我們的伺服器連線（例如進行自動更新）時，系統就會將這個編號以及安裝資料（例如作業系統類型和應用程式版本號碼）傳送給 Google。

- **本機儲存區**

我們會使用瀏覽器網絡儲存區（包括 HTML 5）和應用程式資料快取等機制收集資料（包括個人資料），並將這些資料儲存在您裝置的本機中。

- **Cookie 及類似技術**

當您瀏覽 Google 的服務時，我們和**合作夥伴**會使用各種技術收集並儲存資料，而這可能包括使用可辨識您瀏覽器及裝置的 Cookie 及類似技術。此外，當您與我們提供給合作夥伴的服務（例如其他網站顯示的**廣告服務**或 Google 功能）進行互動時，我們也會使用這些技術收集和儲存資料。我們的 Google Analytics（分析）產品可幫助商家和網站擁有者分析網站和應用程式的流量。與廣告服務（如使用 DoubleClick Cookie 的服務）同用時，Google Analytics（分析）的客戶或 Google 會利用 Google 的相關技術，將 Google Analytics（分析）的資訊與**多個網站的瀏覽資訊建立連結**。

我們可能會將您登入 Google 時收集的資料，以及從合作夥伴取得與您相關的資料，與您的「Google 帳戶」連繫。資料與您的帳戶連繫後，我們會將之視為個人資料。如要取得更多有關如何存取、管理及刪除與您 Google 帳戶連繫的資料，請前往本 [政策的透明度及使用者意願](#)部分。

我們如何使用收集到的資料

我們會將從我們各種服務所收集到的資料用於**提供、維持、保護與改善服務，開發新的服務，以及保護 Google 和我們的使用者**。此外，我們也會使用這些資料，向您提供度身訂造的內容，例如向您提供更相關的搜尋結果和廣告。

您在「Google 個人檔案」中所提供的名稱將可能用於我們提供的所有需要使用「Google 帳戶」的服務。此外，我們也可能會把之前與您的「Google 帳戶」相關的名稱替換，讓您在我們所有服務中顯示相同的名稱。如果其他使用者已經擁有您的電郵地址或其他個人識別資料，我們會向他們顯示您的公開「Google 個人檔案」資料（例如您的姓名和相片）。

如果您擁有「Google 帳戶」，我們可能會在我們的服務中顯示您的個人檔案名稱、個人檔案相片、您在 Google 上或與您的「Google 帳戶」連接的第三方應用程式上作出的行動（例如：+1、您的評論和發佈的意見），包括在廣告和其他商業活動中顯示。我們會尊重您在「Google 帳戶」內**限制分享或公開程度**設定的選擇。

當您與 Google 聯絡時，我們會保留您的通訊記錄，以協助解決您可能會遇到的任何問題。我們可能會透過您的電郵地址通知您有關服務的事宜，例如告知您即將推出的變更或改善措施。

我們會使用透過 Cookie 和像素標籤等其他技術收集到的資料，**改善您的使用者體驗**以及我們的整體服務質素。其中一個在我們服務上作此用途的產品是 Google Analytics（分析）。例如，通過儲存您的語言偏好設定，我們的服務系統就可以採用您所偏好的語言來顯示。在向您顯示度身訂造的廣告時，我們並不會將來自 Cookie 或類似技術的識別碼與**敏感類別**（例如基於種族、宗教、性傾向或健康狀況等類別）建立連結。

我們的自動系統會分析您的內容（包括電郵），以提供與您個人相關的產品功能，例如自訂搜尋結果、度身定造的廣告，以及垃圾郵件和惡意軟件偵測。

我們可能會將**某項服務中的個人資料與其他 Google 服務資料（包括個人資料）合併**，讓您享有更優質的服務，例如**更輕鬆與相識的人分享内容**。視乎您的**帳戶設定**，您在**其他網站和應用程式上的活動**可能會與您的個人資料建立關聯，藉此改善 Google 服務及其放送的廣告。

在將資料用於本《[隱私權政策](#)》未載明的其他用途時，我們會事先徵求您的同意。

Google 會使用其位於世界各地許多國家 / 地區的伺服器處理個人資料。我們可能會使用位於您所在國家 / 地區境外的伺服器來處理您的個人資料。

透明度及選擇權

大家對於隱私權的顧慮各有不同。我們的目標是使您清楚我們收集了甚麼資料，以便您明智地選擇其使用方式。例如，您可以：

- [查看及更新 Google 活動控制項](#)，決定您在使用 Google 服務時儲存在帳戶中的資料類型，例如 YouTube 影片觀看記錄或

搜尋記錄。您亦可以查看這些[控制項](#)，管理在您登出帳戶後，Cookie 或裝置上的類似技術是否在您使用我們的服務時儲存某個活動。

- 使用「Google 資訊主頁」[審視並控制](#)與您「Google 帳戶」連結的特定類型資料。
- 您可以使用「廣告設定」，[查看並編輯](#)您在 Google 和網上看到的 Google 廣告偏好設定，例如您可能感興趣的廣告類別。此外，您也可以前往該頁面選擇停用某些 Google 廣告服務。
- [調整](#)他人能在您的「Google 個人檔案」中看到哪些內容。
- [控制](#)您要透過 Google 帳戶與哪些對象分享內容。
- 從我們的許多服務中[匯出](#)與您的 Google 帳戶相關聯的資料。
- [選取](#)是否在廣告的分享推薦中顯示您的個人檔案姓名和個人檔案相片。

您也可以將瀏覽器設定為封鎖所有 Cookie，包括與我們服務連結的 Cookie，或設定為當我們設置 Cookie 時顯示通知。不過，請緊記如果您停用 Cookie，我們的許多服務將可能無法正常運作。例如我們可能無法記住您的語言偏好設定。

您分享的資料

我們有許多服務都可以讓您與其他人分享資料。當您公開分享資料時，請緊記包括 Google 在內的各種搜尋引擎都可對該資料建立索引。我們的服務會就著[分享内容](#)和[移除內容](#)的方式提供您不同選項。

查閱及更新您的個人資料

無論您何時使用我們的服務，我們都會致力使您能夠[查閱自己的個人資料](#)。如果該資料有誤，我們會盡力提供方法讓您可以迅速更新或刪除有關資料，但如果我們基於正當業務或法律的考慮必須保存該資料時，則不在此列。

我們致力於在維持服務的同時，亦保護資料不會遭到意外或惡意破壞。因此，當您從我們的服務中刪除資料後，我們可能不會立即將殘餘檔案副本從動態伺服器中刪除，也可能不會從備份系統移除有關資料。

我們分享的資料

除非以下任何一種情況適用，否則我們不會與 Google 以外的其他公司、機構或個人分享個人資料：

• 徵得您的同意

我們只會在徵得您的同意後，才與 Google 以外的其他公司、機構或個人分享個人資料。分享任何敏感的[個人資料](#)前，我們都會先徵求您的選擇同意。

• 與網域管理員分享

如果您的「Google 帳戶」是由[網域管理員](#) (例如針對 G Suite 使用者) 為您代管，則為貴機構提供使用者支援的網域管理員和代理商將可存取您的「Google 帳戶」資料 (包括您的電郵和其他資料)。您的網域管理員可能可以：

- 查看您帳戶的相關統計資料，例如所安裝應用程式的相關統計資料。
- 變更您的帳戶密碼。
- 將您帳戶的存取權限暫時或永久停止。
- 存取或保留所儲存的資料作為您帳戶的一部份。
- 取得您的帳戶資料，以符合適用的法律、法規、[法律程序或政府的強制性要求](#)。
- 限制您刪除或編輯資料或私隱權設定的能力。

欲知詳情，請參閱您網域管理員所提供的私隱權政策。

• 供外部處理

我們會將個人資料提供給我們的[聯屬企業](#)或其他可信賴的公司或人士，請他們根據我們的指示，並遵守本《私隱權政策》和任何其他適當的保密和安全措施，代為處理這類資料。

• 基於法律原因

如果我們真誠地認為，為了達到以下目的，對個人資料的存取、使用、保存或披露屬合理必要行為時，我們將與 Google 以外的其他公司、機構或個人分享個人資料：

- 符合任何適用法律、法規、[法律程序或政府的強制性要求](#)。
- 執行適用的《服務條款》，包括調查可能的違規事項。
- 偵測、防止或以其他方式處理詐欺、安全或技術問題。

- 依法律要求或在法律允許的範圍內，保護 Google、我們的使用者或公眾之權利、財產或安全不致受到危害。

我們會與公眾及合作夥伴 (例如出版商、廣告客戶或連結網站) 分享無法識別身分的資料。例如，我們會將資料公開，讓外界瞭解我們服務的一般使用趨勢。

如果 Google 涉及合併、收購或出售資產，我們將繼續確保任何個人資料的保密，並於個人資料轉移或在適用不同的私隱權政策前，先行通知受影響的使用者。

資料的安全性

我們致力保護 Google 和我們的使用者，以免我們所持有的資料遭到未經授權的存取、竄改、披露或破壞。特別是：

- 我們使用 [SSL](#) 為眾多的服務加密。
- 我們提供兩個步驟的驗證供您存取「Google 帳戶」，並提供 Google Chrome 的「安全瀏覽」功能。
- 我們會審視收集、儲存、處理資料的實務 (包括採取實體安全措施)，保護系統遭受未經授權的存取。
- 我們只會允許為了代表我們處理個人資料而需要知悉有關資料的 Google 員工、承包商和代理人存取資料。此外，相關人員均須遵守嚴格的合約保密義務，一旦未有遵守有關義務，或將受到紀律處分或解約。

《私隱權政策》適用範圍

我們的《私隱權政策》適用於所有由 Google LLC 及其聯屬企業提供的服務，包括 YouTube、Google 在 Android 裝置上提供的服務，以及於其他網站上提供的服務 (例如我們的廣告服務)；但另訂私隱權政策而未納入此《私隱權政策》的服務則除外。

我們的《私隱權政策》不適用於由其他公司或個人提供的服務，包括可能在搜尋結果中向您顯示的產品或網站、可能包含 Google 服務的網站，或我們服務所連結到的其他網站。我們的《私隱權政策》並不涵蓋其他為我們服務提供廣告的公司和機構所採用的處理資料慣例。這些公司和機構會使用 Cookie、像素標籤和其他技術來播放和提供相關廣告。

與監管部門的政策執行和合作

我們會定期自我審核是否有遵守《私隱權政策》，並依循幾個自我監管架構，包括《EU-US Privacy Shield Framework》和《Swiss-US Privacy Shield Framework》。此外，我們在收到正式的書面申訴後，會與申訴人聯絡跟進相關事宜；同時亦會與恰當的監管機構 (包括當地的資料保護機構) 合作，解決任何與轉移個人資料相關，但我們無法直接與使用者解決的申訴。

變更

我們的《私隱權政策》可能會不時變更。我們不會在未經您明確同意下減少本《私隱權政策》賦予您的權利。私隱權政策變更時一律會在本頁發佈；如屬重大變更，我們會提供更直接的通知 (包括某些服務會以電郵通知私隱權政策的變更)。我們還會將本《私隱權政策》的舊版存檔，方便您回顧。

特定產品的實務

以下通知說明了您可能使用的若干 Google 產品和服務所採取的特定私隱權實務：

- [Chrome 瀏覽器與 Chrome 作業系統](#)
- [Play 圖書](#)
- [Payments](#)
- [Fiber](#)
- [Project Fi](#)
- [G Suite for Education](#)
- [YouTube 兒童版](#)
- [透過 Family Link 管理的 Google 帳戶](#)

如要取得更多有關我們部分最熱門服務的資料，請前往 [《Google 產品私隱權指南》](#)。

其他與私隱和安全相關的實用資料

Google 的政策和規範網頁提供更多與私隱和安全相關的實用資料，包括：

- 有關我們技術與原則的資料，其中包括與以下項目相關的資料：
 - [Google 如何使用 Cookie](#)。
 - 我們在廣告中使用的技術。
 - 我們如何識別圖案 (例如臉孔)。

- 我們的[網頁](#)說明當您瀏覽使用我們的廣告、分析工具和社交產品等網站時，哪些資料會與 Google 分享。
 - 您可以使用[私隱設置](#)工具，輕鬆查看您主要的私隱設定。
 - Google 的[安全中心](#)，提供如何確保網上安全的資料。
-

「查閱自己的個人資料」

舉例來說，「Google 資訊主頁」可讓您快速和輕易地查看部分與「Google 帳戶」有關聯的資料。

[瞭解詳情。](#)

「對您最有用的廣告」

舉例來說，如果您經常瀏覽有關園藝的網站和網誌，當您在網上瀏覽時，您可能看到與園藝相關的廣告。

[瞭解詳情。](#)

「廣告服務」

舉例來說，如果您經常瀏覽有關園藝的網站和網誌中有顯示我們的廣告，當您在網上瀏覽時，您可能開始看到與這項興趣相關的廣告。

[瞭解詳情。](#)

「及其他感應器」

裝置可能具有感應器，可以提供有助瞭解您所在位置的資訊。例如，您可以使用加速計來確定速度或使用陀螺儀找出方向。

[瞭解詳情。](#)

「收集相關的資料」

這些資料包括您的使用資料使用方式和偏好、Gmail 郵件，Google+ 個人檔案、相片、影片、瀏覽記錄、地圖搜尋、文件，或其他由 Google 寄存的內容。

[瞭解詳情。](#)

「將某項服務中的個人資料，與其他 Google 服務中的資料 (包括個人資料) 合併」

舉例來說，當您登入「Google 帳戶」並在 Google 上搜尋時，您可以從公開網絡上查看搜尋結果，以及您好友的網頁、相片及 Google+ 文章，而認識您或在 Google+ 上追蹤您的人也可能在他們的搜尋結果中看到您的文章和個人檔案。

[瞭解詳情。](#)

「與其他人交流互動」

舉例來說，我們會根據您和使用者在其他 Google 產品 (例如 Gmail) 上的聯繫，在 Google+ 上建議您可能認識或您想建立聯繫的人，而我們也可能向與您有聯繫的人建議您的個人檔案。

[瞭解詳情。](#)

「信用卡」

雖然我們目前在您申請「Google 帳戶」時，不會要求您提供信用卡號碼，但萬一您輸入的生日日期顯示您未符合「Google 帳戶」的年齡要求而令帳戶停用，我們可以透過一筆小額的信用卡交易，以確認您符合我們的年齡要求。

[瞭解詳情。](#)

「開發新的服務」

舉例來說，Google 的拼寫檢查軟件是透過分析使用者更改自己過去搜尋條件的拼寫而開發。

[瞭解詳情。](#)

「裝置識別碼」

裝置識別碼可讓 Google 知道您正在使用哪一部獨特裝置存取我們的服務，以助我們自訂您裝置上的服務，或分析任何與我們的服務有關的裝置問題。

[瞭解詳情。](#)

「裝置專用資料」

舉例來說，當您使用桌面電腦瀏覽 Google Play 時，Google 可以使用這些資料協助您決定所購買的項目可供哪些裝置使用。
[瞭解詳情。](#)

「改善您的使用者體驗」

舉例來說，Cookie 允許我們分析使用者如何與我們的服務互動。
[瞭解詳情。](#)

「法律程序或政府執行令」

Google 就像其他科技與通訊公司一樣，會定期收到世界各地政府和法院的要求，向他們提交使用者的資料。不論是哪種要求類型，我們的法律團隊都會審核每個要求，並經常拒絕我們認為無理或不遵從正確程序的要求。
[瞭解詳情。](#)

「限制分享或公開程度設定」

例如，您可以設定您的姓名和相片不會在廣告內出現。
[瞭解詳情。](#)

「與多個網站的瀏覽資訊建立連結」

Google Analytics (分析) 是基於第一方 Cookie。Google Analytics (分析) 的客戶或 Google 可使用 Google 技術，將 Google Analytics (分析) 產生的數據與瀏覽其他網站相關的第三方 Cookie 建立連結，例如，當廣告客戶要根據 Google Analytics (分析) 數據來建立更相關的廣告，或進一步分析網站流量時，便會建立連結。
[瞭解詳情。](#)

「維持」

例如，我們持續監察我們的系統，檢查系統是否如預期運行，並以此偵測及修正錯誤。
[瞭解詳情。](#)

「會收集並處理您實際所在位置的相關資料」

舉例來說，「Google 地圖」的地圖檢視可以將您目前的位置設在中央。
[瞭解詳情。](#)

「可能無法正常運作」

舉例來說，我們使用 lbc Cookie，讓您在同一個瀏覽器中開啟多個「Google 文件」。
[瞭解詳情。](#)

「及我們的合作夥伴」

我們允許可信賴的商家使用 Cookie 或類似技術，在我們的服務中發送廣告及進行研究。
[瞭解詳情。](#)

「電話號碼」

舉例來說，如果您新增電話號碼作為帳戶復原選項，萬一您忘記密碼，Google 可以透過短訊將代碼傳送給您，讓您可以重設密碼。
[瞭解詳情。](#)

「保護 Google 和我們的使用者」

舉例來說，如果您擔心有人未經授權存取您的電郵，Gmail 中的「最後帳戶活動」會顯示有關電郵最近活動的資料，例如存取您郵件的 IP 位址、相關聯的位置，以及時間和日期。
[瞭解詳情。](#)

「保護」

例如，我們收集及分析 IP 地址和 Cookie 是為了保護我們的服務，免受自動化濫用的侵擾。

[瞭解詳情。](#)

「提供」

例如，分配至您裝置的 IP 地址是用來傳送您要求的數據至您的裝置。

[瞭解詳情。](#)

「分享內容」

舉例來說，Google+ 提供多種不同的分享選項。

[瞭解詳情。](#)

「更快、更方便地與其他人分享各種資料」

舉例來說，如果某人已經是您的聯絡人，當您在 Gmail 郵件中新增收件人時，Google 會自動完成聯絡人的名稱。

[瞭解詳情。](#)

「您在網絡上最關注的對象」

舉例來說，當您在正在撰寫郵件的 [收件人]、[副本] 或 [密件副本] 欄中輸入地址時，Gmail 會從您的「聯絡人」清單中建議地址。

[瞭解詳情。](#)

「使您能夠更方便地與自己所認識的人分享內容」

舉例來說，如果您曾透過 Gmail 與某人聯絡，並想將對方新增到「Google 文件」或「Google 日曆」中的活動，當您開始輸入他們的名稱時，Google 可以讓您輕易自動完成他們的電郵地址。

[瞭解詳情。](#)

「檢視我們的廣告並進行互動」

舉例來說，我們定期向廣告客戶報告是否已將他們的廣告在網頁上放送，以及該廣告是否有使用者看見 (而不是放在網頁上使用者不會捲動到的部分)。

[瞭解詳情。](#)

「我們會與公眾分享無法識別身分的綜合資料」

當許多人開始搜尋某個題目時，這可以為當時的特定趨勢提供非常實用的資料。

[瞭解詳情。](#)

「Wi-Fi 的存取點和手機訊號接收站」

例如，Google 可根據已知附近手機訊號接收站的已知位置，推測您裝置的約略位置。

[瞭解詳情。](#)

「更相關的搜尋結果」

舉例來說，我們可以在搜尋結果中加入您與好友的相片、訊息等資料，使這些搜尋結果與您更相關和有趣。

[瞭解詳情。](#)

「移除內容」

舉例來說，您可以刪除網頁和應用程式活動、網誌、自己的 Google 協作平台、YouTube 頻道、Google+ 個人檔案或整個 Google 帳戶。

[瞭解詳情。](#)

「顯示趨勢」

您可以在「[Google 趨勢](#)」和「[YouTube Trending Videos](#)」中看到部分內容。
[瞭解詳情。](#)

「您在其他網站和應用程式上的活動」

當您使用 Google 產品 (例如「Chrome 同步」功能) 或瀏覽與 Google 合作的網站和應用程式時，系統會產生活動資料。多個網站和應用程式與 Google 合作，改善網站內容和服務品質。舉例來說，網站可能會採用我們的廣告服務 (例如 AdSense) 或分析工具 (例如 Google Analytics (分析))。這些產品會與 Google 分享您的活動資訊，並視乎您的帳戶設定和正在使用的產品而定 (例如合作夥伴同時使用 Google Analytics (分析) 和廣告服務)，這些資料可能會與您的個人資料建立關聯。

[瞭解詳情。](#)